

Algemene voorwaarden Pi-Software

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Pi-Software.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Pi-Software, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of bestelbon verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd Januari 2008.

A. Leveringsvoorwaarden Pi-Software

1. DEFINITIES

- **Website** : een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- **Onderhoud van een website** : het door Pi-Software inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst & afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever
- **Opdrachtgever** : de natuurlijke of rechtspersoon met wie Pi-Software een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1. TOEPASSELIJKHEID

- Door ondertekening van een overeenkomst met Pi-Software verklaart de opdrachtgever dat hij kennisheeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Pi-Software en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pi-Software opgenomen wordt.

1. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- Alle offertes en prijsopgaven door Pi-Software zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door Pi-Software blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Pi-Software. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Pi-Software zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Pi-Software niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

1. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Pi-Software zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pi-Software het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pi-Software aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pi-Software zijn verstrekt, heeft Pi-Software het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen
- Pi-Software is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pi-Software is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pi-Software kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pi-Software de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door Pi-Software of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Pi-Software voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

1. DUUR EN BEEINDIGING

- het ontwerpen van een nieuwe website door Pi-Software voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- Bij een ontwerp komt automatisch een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen Pi-Software en de opdrachtgever. Kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- Pi-Software kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Pi-Software gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.
- Pi-Software heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schade vergoeding.

1. LEVERING EN LEVERTIJD

- Pi-Software gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Pi-Software eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Pi-Software. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Pi-Software ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Pi-Software over tot het voltooien van de volledige website.
- Mocht Pi-Software onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Pi-Software alleen schriftelijke in gebreke worden gesteld, waarbij Pi-Software een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Door Pi-Software gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

1. OVERMACHT

- Pi-Software aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Pi-Software als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Pi-Software alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Pi-Software geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Pi-Software tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

1. PRIJZEN

- Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door Pi-Software minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

1. BETALING

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Pi-Software is de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 20 dagen na het verende van de factuur door Pi-Software het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Pi-Software aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 20 dagen na het verzenden van de factuur door Pi-Software het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.
- In de genoemde gevallen behoudt Pi-Software zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Pi-Software over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door Pi-Software een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Pi-Software hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Pi-Software heeft voldaan.

1. COPYRIGHT

- Al het door Pi-Software vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pi-Software niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- De eigendom van door Pi-Software verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Pi-Software, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Pi-Software hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Pi-Software gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- Pi-Software behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

1. AANSPRAKELIJKHEID

- Voor zover Pi-Software bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Pi-Software weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Pi-Software op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Pi-Software of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Pi-Software.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pi-Software slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Pi-Software voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Pi-Software kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- Pi-Software is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

- De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Pi-Software wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Pi-Software aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

B. Algemene voorwaarden Pi-Software

De opdrachtgever dient Pi-Software terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Pi-Software geleden schade.

1. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- Pi-Software noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

1. RECLAMATIE

- de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Pi-Software, waarna Pi-Software deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Pi-Software binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

1. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- Pi-Software behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

1. OVERIGE

- Pi-Software zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijk plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijk informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Pi-Software.
- Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hoster te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Pi-Software zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- Pi-Software is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

5. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pi-Software en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Dendermonde aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Pi-Software met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Pi-Software beslissend.
- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Dendermonde.
- In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Pi-Software: <http://www.pi-software.be>
- Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie: de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.